



CITY OF CAPE TOWN | ISIXEKO SASEKAPA | STAD KAAPSTAD

ESI SIXEKO SISEBENZELA WENA

I-OFISI KANOZAKUZAKU WEZIKHALAZO ZOLUNTU WESIXEKO

12 HERTZOG BOULEVARD
UMGANGATHO WE-3/TOWER BLOCK
IZIKO LEENKONZO ZOLUNTU LASE-KAPA
EKAPA, 8001
UMNXEBA: 021 400 5487 IFEKSI: 021 400 5952
I-imeyile: ombudsdirect@capetown.gov.za

POSTAL ADDRESS
P O BOX 298
CAPE TOWN
8000

UXWEBHU LWESIKHALAZO

1. IINKCUKACHA JIKELELE

Umhla: Isihloko: Mnu. Nkskz. Nkszn. Njngl. Gqr. Gqwth. Mfnd

Igama lokuqala: Ifani

Idilesi yeposi:

Idilesi yendawo:

Ihlomela ledolophu

Inombolo yomnxeba emini: Inombolo yefeksi:

Idilesi ye-imeyile: Inombolo yeselula

Inombolo ye-akhawunti: Inombolo ye-B/P ID no:

2. IINKCUKACHA ZESIKHALAZO

1. Igama lesebe owenza isikhalazo ngalo:

2a. Ingaba usingenisile isikhalazo kweli sebe likhankanywe ngasentla? Ewe Hayi

2b. Ukuba impendulo yakho apha ngasentla ngu-"ewe" laphendula ngelithini elo sebe kwisikhalazo sakho?
Ukuba unakho, nceda uqhoboshele iikopi zembalelwano zakho neli sebe.

3. Amagama abantu othethe/obabhaleleyo malunga nesikhalazo sakho kweli sebe:

4. Chaza ngokufutshane isikhalazo sakho.

5. Ingaba unozakuzaku wezikhhalazo zoluntu angenza ntoni ukunceda?

6. Ingaba unqwenela ukuwudlulisela kwinkundla yomthetho lo mcimbi?

7. Ulufumenephi ulwazi ngale ofisi yethu? Kunomathotholo Kwiphowusta Uve ngabantu Kwiseshoni yengcaciso Ezinye

8. Ingaba uyaqala ukunxibelelana ne-ofisi yethu? Ewe Hayi

Ukuba akunjalo, nceda usinike iinkcukacha. (Igama leGosa loPhando, inomb. yesalathisi)

Utyikityo: _____

Nceda uqhoboshele zonke iimbalelwano ezifanelekileyo apha.

MAYIGCWALISWE E-OFFISINI KUPHELA

Igosa lophando Inomb. yesalathisi

Indawo/iziko

Ithunyelwe ngu-(isebe)

Ithunyelwe ngu-(igama)

